

COMPROMISO N° 01

EL TIEMPO DE ESPERA DE POR LO MENOS EL 90% DE LOS USUARIOS, LUEGO DE SER DERIVADOS DEL TRIAJE, PARA RECIBIR LA ATENCIÓN EN EL SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 45 MINUTOS Y EL TIEMPO DE ESPERA DEL 10% RESTANTE, NO SUPERARÁ LOS 92 MINUTOS.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MENOR O IGUAL A 45 MINUTOS. PORCENTAJE DE ATENCIONES REALIZADAS, CON TIEMPO DE ESPERA MAYOR A 45 MIN Y MENOR O IGUAL A 92 MIN.

META:

EL 90 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS <= 45 MINUTOS.
EL 10 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS > 45 Y <= A 92 MINUTOS.

RESULTADO:

TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 90.08% DE USUARIOS ATENDIDOS <= 47 MIN Y 44 SEG.
TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 9.92% DE USUARIOS ATENDIDOS >= 105 MIN Y 56 SEG.

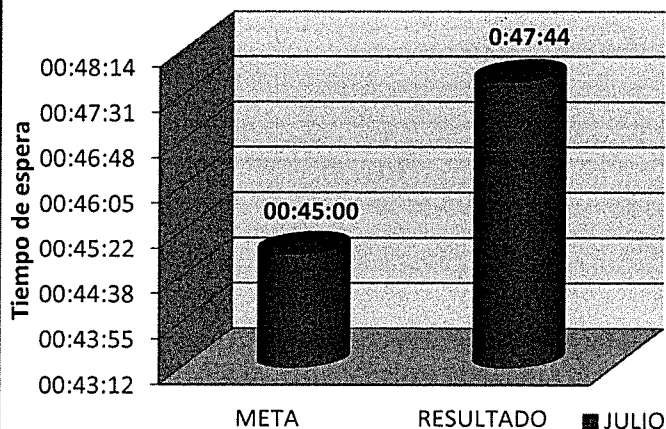
TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 363

USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA <= 45 MINUTOS: 327

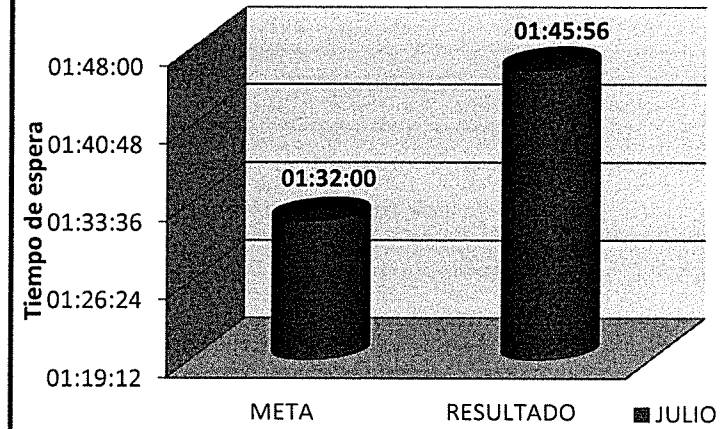
USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA 45<= X <=92 MINUTOS: 35

USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA >=92 MINUTOS: 1

TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 90.08% DE USUARIOS ATENDIDOS



TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 9.92 % DE USUARIOS ATENDIDOS



Nota: En el presente mes, el servicio de ABE estuvo a cargo de un consultor de empleo, la misma que desarrollo diversas actividades como talleres internos y externos propias del área, así como asesorías personalizadas, la cual toma un tiempo de atención de 20' a 30' minutos, es por ello que no se logró cumplir el compromiso 1 "el tiempo de espera de por lo menos el 90% de los usuarios, luego de ser derivados del triaje, para recibir la atención en el servicio, no superará los 45 minutos y el tiempo de espera del 10% restante, no superará los 92 minutos", siendo jueves 05 de julio, el usuario que posea el ticket AB20 espero su turno de atención 105 min. Y 56 seg para ser atendido

COMPROMISO N° 02

ALCANZAR UN PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO DEL SERVICIO PRESTADO EN MAYOR O IGUAL A 80%.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DE LOS BUSCADORES DE EMPLEO RESPECTO AL SERVICIO PRESTADO.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN \geq 80%.

RESULTADO:

98 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 363

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 195

NIVEL DE SATISFACCIÓN

