



CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_JULIO

Código: 001-SOVIO-2018

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: 20/08/2018

Página 1 de 1

Compromiso N° 1

El tiempo de espera para recibir la atención del Servicio de Orientación Vocacional e Información Ocupacional no superará los diez minutos, luego de generado el ticket.

Indicador

Porcentaje de tiempo de espera deberá ser menor o igual a diez minutos

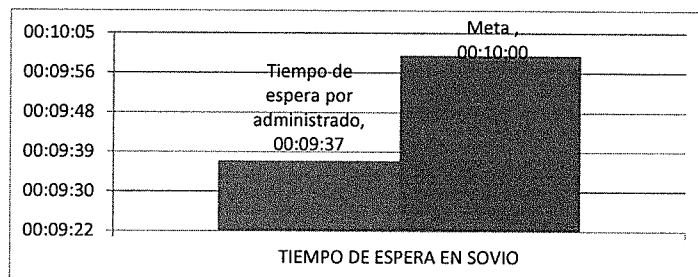
Meta

El tiempo de espera luego de la generación de ticket para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.

Resultado

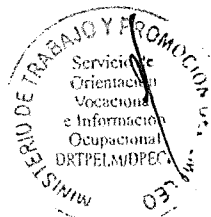
Tiempo de espera máximo del mes de julio es de 09:37 minutos.

Total de Atendidos: 221



TIEMPO DE ESPERA EN SOVIO

Tiempo de espera por administrado 00:09:37
Meta 00:10:00





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_JULIO

Código: 001-SOVIO-2018

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: 20/08/2018

Página 1 de 1

Compromiso N° 02

Emitir el informe confidencial del SOVIO a los jóvenes participantes en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

Indicador

Siete días hábiles para la emisión del informe confidencial del Sovio a jóvenes de las sedes del MTPE.

Meta

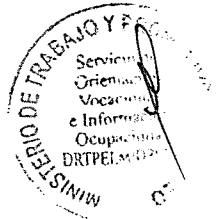
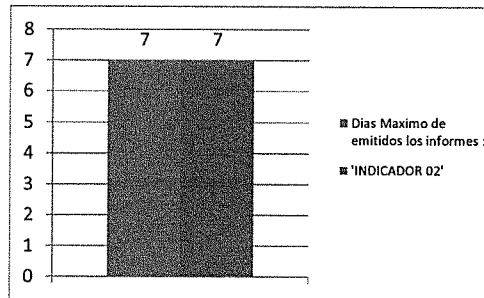
Emitir el Informe Confidencial Sovio a los jóvenes que fueron beneficiados en la intervención principal del SOVIO en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

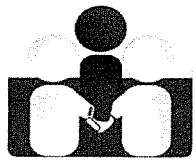
Resultado

Plazo máximo de emisión del mes de julio: 7 días hábiles

Total del Universo: 72

Total de Beneficiados: 72





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_JULIO

Código: 001-SOVIO-2018

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: 20/08/2018

Página 1 de 1

Compromiso N° 03

Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el Servicio de Orientación Vocacional, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción.

Indicador

Solicitudes atendidas dentro del plazo establecido de siete días hábiles .

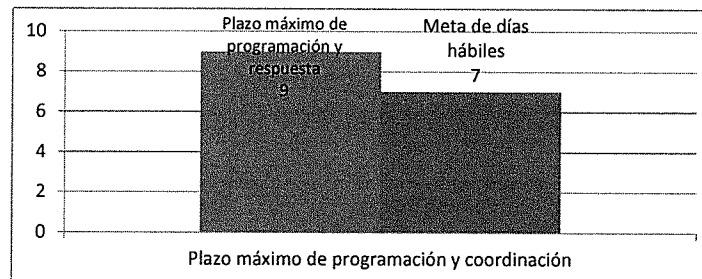
Meta

Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción .

Resultado

Plazo máximo de emisión y respuesta del mes de julio es de 09 días hábiles.

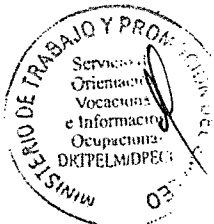
Total del Universo: 6

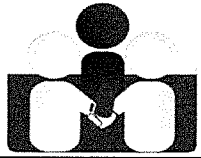


Plazo máximo de programación y coordinación

Plazo máximo de programación y respuesta 9
Meta de días hábiles 7

Nota: se presentó el oficio de respuesta a la I.E. Manuel Gonzales Prada en 9 días hábiles debido a las constantes salidas de Intervención Princiapl del personal del SOVIO.





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_JULIO

Código: 001-SOVIO-2018

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: 20/08/2018

Página 1 de 1

Compromiso N° 04

Emitir los informes confidenciales del SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones.

Indicador

Treinta días hábiles de emisión de informes confidenciales del Sovio a jóvenes de organizaciones.

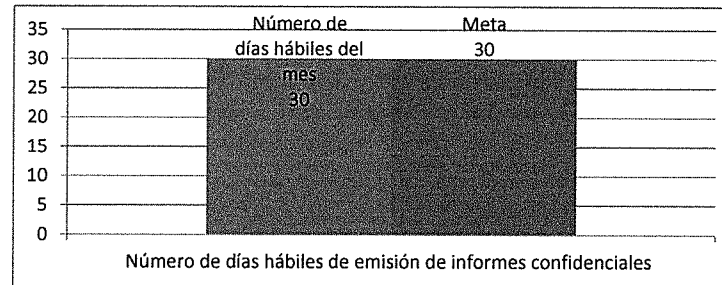
Meta

Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones .

Resultado

Número máximo de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones del mes = 30 días hábiles .


Total del Universo: 6
Organizaciones atendidas en el mes

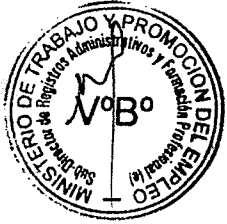
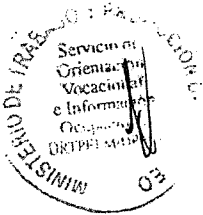


Número de días hábiles de emisión de informes confidenciales

Número de días hábiles del mes	30
Meta	30



	CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_JULIO	Código: 001-SOVIO-2018
		Edición:1
	SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD	Fecha: 20/08/2018 Página 1 de 1



Compromiso N° 05	Lograr un nivel de satisfacción por el servicio brindado mayor o igual al 85% .
Indicador	Porcentaje de usuarios satisfechos deberá ser mayor o igual a 85 % .
Meta	Lograr un 85% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado .
Resultado	97% de Satisfaccion de los usuarios del servicio SOVIO .

Total del Universo: 216 encuestas

