



COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO
BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

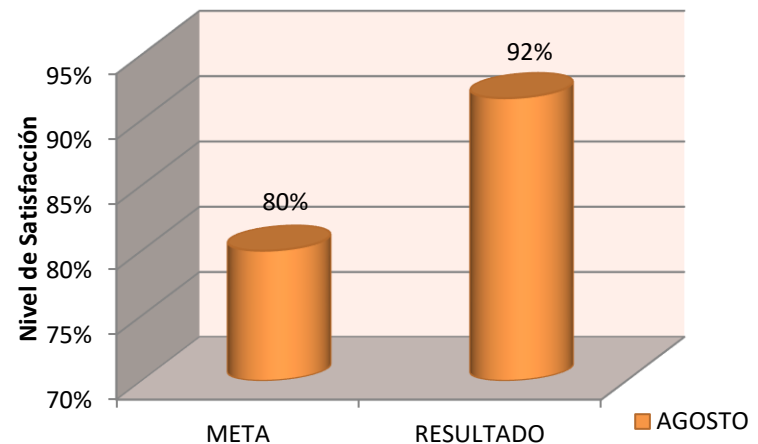
RESULTADO:

92 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 131

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 92

NIVEL DE SATISFACCIÓN



COMPROMISO N° 2

**EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE
INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35
MINUTOS.**

INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

META:

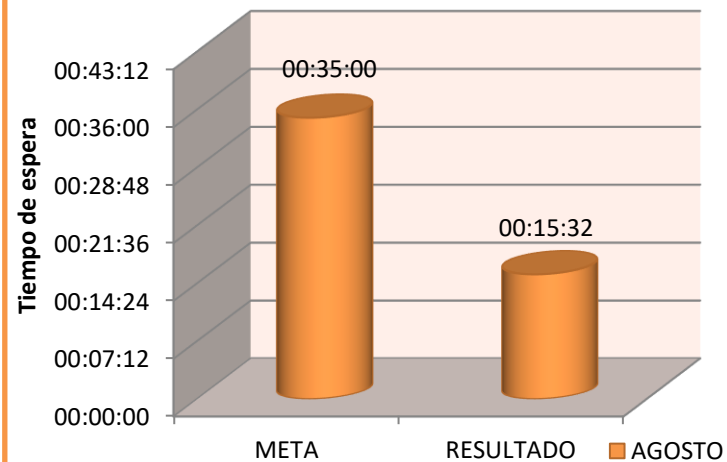
**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO
QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.**

RESULTADO:

15 MINUTOS Y 32 SEGUNDOS

TOTAL DE UNIVERSO: 06

NIVEL DE CUMPLIMIENTO





COMPROMISO N° 3

BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

INDICADOR:

NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.

META:

BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.

RESULTADO:

131 OVENES INFORMADOS

MODALIDAD DE ATENCION	DISTRIBUCIÓN POR GENERO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Presencial	2	4	6
Taller	22	103	125
TOTAL	24	107	131

NIVEL DE CUMPLIMIENTO

