



CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_AGOSTO

Código: 001-SOVIO-2018

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: 14/09/2018

Página 1 de 1

Compromiso N° 1

El tiempo de espera para recibir la atención del Servicio de Orientación Vocacional e Información Ocupacional no superará los diez minutos, luego de generado el ticket.

Indicador

Porcentaje de tiempo de espera deberá ser menor o igual a diez minutos

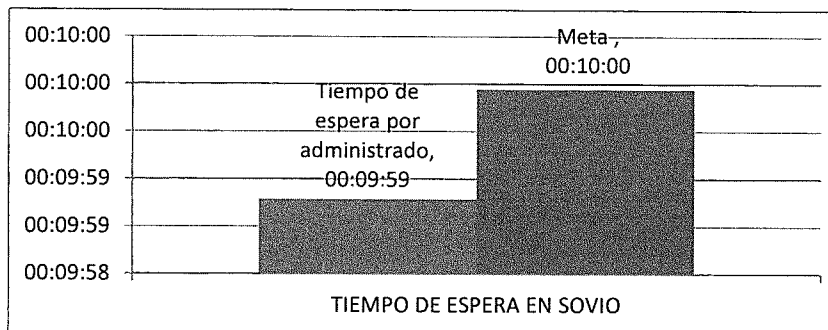
Meta

El tiempo de espera luego de la generación de ticket para recibir información y/o programación sobre el servicio SOVIO, no superará los diez (10) minutos.

Resultado

Tiempo de espera máximo del mes de agosto es de 09:59 minutos.

Total de Atendidos: 465





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_AGOSTO

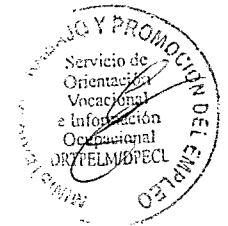
Código: 001-SOVIO-2018

Edición: 1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: 14/09/2018

Página 1 de 1



Compromiso N° 02

Emitir el informe confidencial del SOVIO a los jóvenes participantes en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

Indicador

Siete días hábiles para la emisión del informe confidencial del Sovio a jóvenes de las sedes del MTPE.

Meta

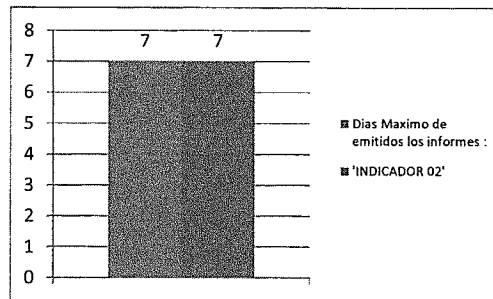
Emitir el Informe Confidencial Sovio a los jóvenes que fueron beneficiados en la intervención principal del SOVIO en un plazo máximo de siete días hábiles contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las sedes del MTPE.

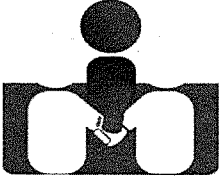
Resultado

Plazo máximo de emisión del mes de agosto: 7 días hábiles

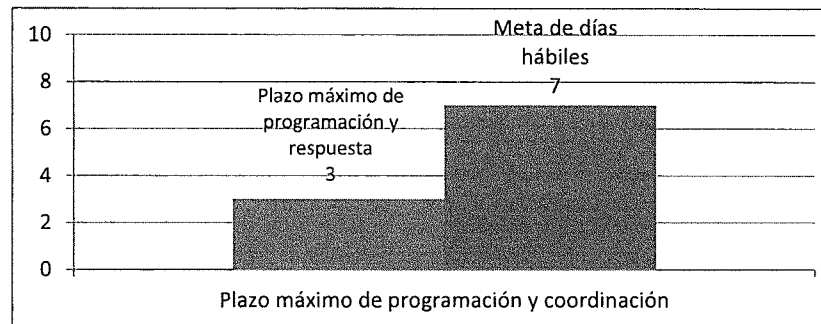
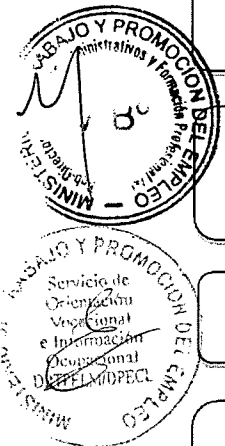
Total del Universo: 185

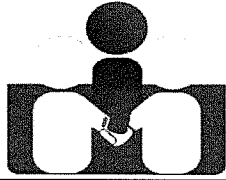
Total de Beneficiados: 185



| | | |
|---|---|------------------------------------|
|  | CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_AGOSTO | Código: 001-SOVIO-2018 |
| | | Edición:1 |
| | SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD | Fecha: 14/09/2018 Página 1 de 1 |

| | |
|-----------------------|---|
| Compromiso N° 03 | Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el Servicio de Orientación Vocacional, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción. |
| Indicador | Solicitudes atendidas dentro del plazo establecido de siete días hábiles . |
| Meta | Programar y emitir respuesta a las solicitudes de las organizaciones que requieran el servicio de orientación vocacional – SOVIO, en un plazo máximo de siete días hábiles posteriores a su recepción . |
| Resultado | Plazo máximo de emisión y respuesta del mes de agosto es de 03 días hábiles. |
| Total del Universo: 3 | |





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_AGOSTO

Código: 001-SOVIO-2018

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: 14/09/2018

Página 1 de 1

Compromiso N° 04

Emitir los informes confidenciales del SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones.

Indicador

Treinta días hábiles de emisión de informes confidenciales del Sovio a jóvenes de organizaciones.

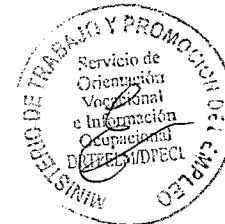
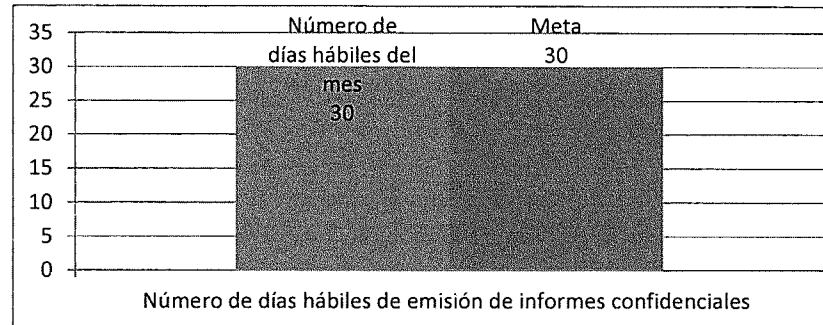
Meta

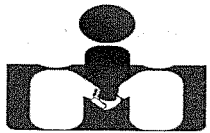
Emitir los Informes Confidenciales SOVIO a los jóvenes de las organizaciones que solicitaron el servicio, en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde el día siguiente en que se efectuaron las evaluaciones en las organizaciones .

Resultado

Número máximo de días hábiles de emisión de informes confidenciales SOVIO a jóvenes de organizaciones del mes = 30 días hábiles .

Total del Universo: 3
Organizaciones atendidas en el mes





CARTA DE SERVICIOS DEL SERVICIO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL E INFORMACIÓN OCUPACIONAL - SOVIO_AGOSTO

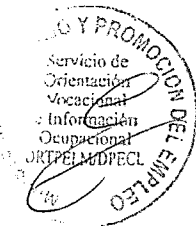
Código: 001-SOVIO-2018

Edición:1

SEGUIMIENTO DEL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD

Fecha: 14/09/2018

Página 1 de 1



Compromiso N° 05

Lograr un nivel de satisfacción por el servicio brindado mayor o igual al 85% .

Indicador

Porcentaje de usuarios satisfechos deberá ser mayor o igual a 85% .

Meta

Lograr un 85% de satisfacción en los usuarios por el servicio brindado .

Resultado

94% de Satisfaccion de los usuarios del servicio SOVIO .

Total del Universo: 132 encuestas

