



PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO - SETIEMBRE

Fecha: 18/10/2018

Página 1 de 3



Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 80 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO.

META:

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 80%.

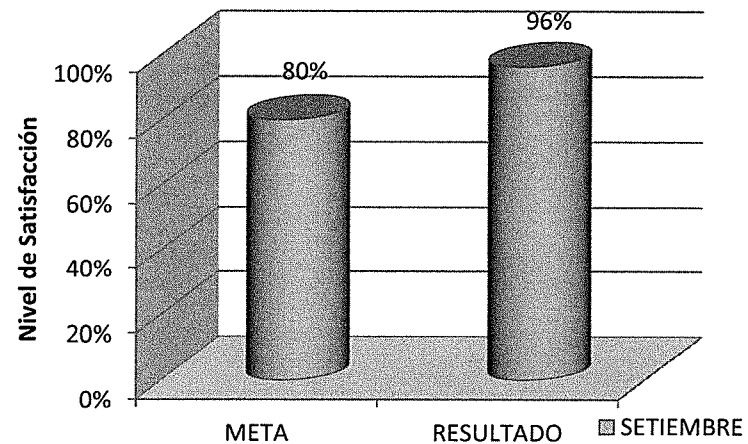
RESULTADO:

96 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 130

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 50

Nivel de Satisfacción





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

# RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIO DE INFORMACIÓN DEL MERCADO DE TRABAJO - SETIEMBRE

Fecha: 18/10/2018

Página 2 de 3



# Trabajo

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

## COMPROMISO N° 2

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN DE MERCADO DE TRABAJO, NO SUPERARÁ LOS 35 MINUTOS.

### INDICADOR:

TIEMPO DE ESPERA

### META:

EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 35 MINUTOS.

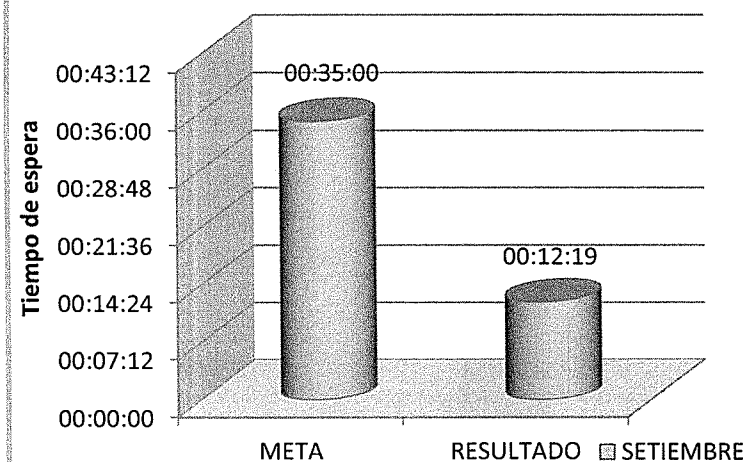
### RESULTADO:

12 MINUTOS Y 19 SEGUNDOS



TOTAL DE UNIVERSO: 01

## NIVEL DE CUMPLIMIENTO





**COMPROMISO N° 3**

**BRINDAR INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.**

**INDICADOR:**

**NÚMERO DE JÓVENES O CIUDADANOS INFORMADOS.**

**META:**

**BRINDAR INFORMACIÓN SOBRE MERCADO DE TRABAJO, A POR LO MENOS 120 JÓVENES O CIUDADANOS MENSUALMENTE.**

**RESULTADO:**

**130 OVENES INFORMADOS**



MODALIDAD DE ATENCION	DISTRIBUCIÓN POR GENERO		
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Atendidos	29	101	130
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>101</b>	<b>130</b>

